



S.C. AGENT TRADE S.R.L.

ROMANIA, 077180 TUNARI, Ilfov

Soseaua de Centura nr. 32

Tel: +4021-266.51.31; +4021-266.51.32

Fax: +4021-266.51.33

www.agt.ro, E-mail: office@agt.ro

POLITICA, OBIECTIVELE SI ANGAJAMENTUL SC AGENT TRADE SRL IN DOMENIUL CALITATII

Obiectivul nostru principal este importul, productia si vanzarea en-gros (distributia) de produse si echipamente electrotehnice, atat in tara cat si la export, pentru a satisface cerintele pietei pentru echipamente performante.

Ne angajam in totalitate sa furnizam produse si servicii care sa satisfaca intr-o masura din ce in ce mai mare cerintele si asteptarile tuturor partilor interesate relevante: clienti, furnizori, comunitate, angajati si nu in ultimul rand, proprietari. In acest scop am decis ca in cadrul SC AGENT TRADE SRL sa se proiecteze, implementeze si mentina un Sistem de Management al Calitatii in conformitate cu cerintele standardului ISO 9001:2015.

Politica in domeniul calitatii este focalizata pe indeplinirea urmatoarelor obiective strategice:

- **Orientarea catre client**, pentru indeplinirea cerintelor explicite si implicite ale acestuia;
- **Implicarea si constientizarea angajatilor**, pentru a beneficia de abilitatile acestora in indeplinirea obligatiilor asumate;
- **Stabilirea unor relatii reciproc avantajoase cu furnizorii**, pentru asigurarea unei relatii pe termen lung;
- **Imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii si a performantei globale a SC AGENT TRADE SRL**, pentru asigurarea succesului in mediul concurential al pietei.

In calitate de Director General, ma angajez sa aloc toate resursele necesare satisfacerii cerintelor aplicabile si imbunatatirii continue a Sistemului de Management al Calitatii, stabilind prezenta declaratie si asigurand comunicarea, intelegerea si aplicarea ei in cadrul organizatiei.

Totodata, acest document este accesibil partilor interesate relevante identificate in cadrul SMC prin disponibilizare pe site-ul companiei la adresa www.agt.ro.

Aceasta politica va fi analizata periodic sau ori de cate ori va fi necesar, astfel incat sa sustina strategia SC AGENT TRADE SRL si sa fie adecvata scopului si contextului organizatiei.

**Director General,
Delia Buta**

01.02.2017